Telenor og Telia kan ikke lenger tilby «Music Freedom»

Tre EU-dommer slår fast at tjenester med nulltaksering av internettrafikk ikke er tillatt i henhold til regelverket om nettnøytralitet. Nkom mener at dommene får konsekvenser for musikkstrømmetjenesten «Music Freedom», et nulltakseringsprodukt som Telenor og Telia tilbyr i det norske markedet.

Foto: Nkom

15.06.2022

KONTAKT
Seniorrådgiver Frode Sørensen
Seniorrådgiver Lars Edvard Storjord

Avgjørelsene i EU-domstolen

Sakene i EU-domstolen fra 2021 omfatter tre spørsmål ved nulltaksering i det tyske markedet, nærmere bestemt tjenestene «StreamOn» og «Vodafone Pass» som tilbys av Telekom Deutschland og Vodafone.

Produktene har til felles at datatrafikk fra et utvalg innholdsapplikasjoner (for eksempel sosiale medier eller gaming) ikk teller mot datakvoten i kundens grunnabonnement. Dette kalles nulltaksering, eller «zero tariff options» i avgjørelsene

fra EU-domstolen.

Retningslinjene om nettnøytralitet endres

EU-kommisjonens rådgivende organ for elektronisk kommunikasjon, BEREC (Body of European Regulators of Electroni Communications), har på bakgrunn av dommene revidert retningslinjene om nettnøytralitet.

Konklusjonen i BERECs arbeid er at EU-domstolens uttalelser innebærer et generelt forbud mot nulltakseringstjeneste slik disse er implementert i de aller fleste EU- og EØS-land.

Tjenestene er dermed i strid med forordningen om nettnøytralitet og må fases ut av de nasjonale markedene. Endringene begrunnes nærmere i BERECs oppdaterte retningslinjer som publiseres den 15. juni.

Betydningen for «Music Freedom» i Norge

Nkom har vurdert nulltakseringstjenesten «Music Freedom» basert på domstolens uttalelser og BERECs revisjon av retningslinjene. Vår konklusjon er at «Music Freedom» omfattes av de prinsipielle vurderingene fra EU-domstolen og d reviderte retningslinjene, og derfor må fases ut av det norske markedet.

Nkom vil derfor be Telenor og Telia om å avslutte markedsføringen av tjenesten innen utgangen av august 2022, og avslutte berørte sluttbrukeravtaler innen utgangen av året.

Hva er nettnøytralitet?

Nettnøytralitet betyr at du har krav på at internettilknytningen din skal være åpen. Det vil si at det er du som bestemmer hva tilknytningen skal brukes til, og at tilbyder ikke skal legge restriksjoner på bruken. Nkom fører tilsyn med tilbydere av elektroniske kommunikasjonstjenester for å sikre at nettnøytraliteten overholdes i Norge.